**Аннотация**

На курсовую работу Иванова Андрея Александровича на тему: «ИЗМЕРЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ УСЛУГИ И ОРГАНИЗАЦИИ»

В работе даны понятия и виды показателей качества, выделены особенности оценки качества на предприятиях индустрии моды и красоты, проведена разработка показателей для оценки качества новой услуги.

Ключевые слова: качество, услуга, индустрия работы.

Объем работы: 36 страниц, 5 таблиц, 2 приложения, 15 использованных информационных ресурсов.

**Abstract**

For Andrey Ivanov's term paper on the topic: "MEASURING THE QUALITY AND COMPETITIVENESS OF SERVICES AND ORGANIZATIONS"

The paper gives the concepts and types of quality indicators, highlights the features of quality assessment at enterprises in the fashion and beauty industry, and develops indicators for assessing the quality of a new service.

Key words: quality, service, race industry.

Scope of work: 36 pages, 5 tables, 2 appendices, 15 used information resources.