

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

Факультет Сервис и туризм

Кафедра Сервис, туризм и индустрия гостеприимства

|  |  |
| --- | --- |
| Зав. кафедрой «СТиИГ» | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | к.г.н., доц. Л.Н. Казьмина |
| (подпись) |  |
| «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. | |

**ЗАДАНИЕ**

на выполнение курсовой работы

Тема «ИЗМЕРЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ УСЛУГИ И ОРГАНИЗАЦИИ»

Дисциплина «Обеспечение качества услуг на предприятиях индустрии моды и красоты»

Обучающийся Иванов Андрей Александрович

Обозначение КР 43.03.01.540000.000 Группа ПСЗС 51

Срок представления КР к защите «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2023 г.

Исходные данные для выполнения курсовой работы: источники научной литературы, нормативно-правовая документация

Содержание курсовой работы

Введение:

актуальность выбранной темы, цель и задачи курсовой работы, приведена методология и обозначена структура работы.

Наименование и содержание разделов:

1 Теоретические основы обеспечения качества

2 Технологические особенности показателей качества услуг на предприятиях сервиса индустрии моды и красоты

3 Разработка показателей для оценки качества новой услуги

Заключение:

выводы и рекомендации по теме курсовой работы.

Руководитель работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_29.08.2023 к.э.н., доц. Т.Г. Зайнуллина

Задание принял к исполнению 29.08.2023 А.А. Иванов

(подпись, дата)